

Punto di Ascolto di Gorizia: le frequenze nell'anno 2025 SOS ABUSI PSICOLOGICI IN PARTENARIATO CON COMUNE DI GORIZIA



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																		
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	Maschi	Femmin	
Nuovo utente	0	0	0	4	7	11	4	9	13	10	12	22	23	30	53	41	58	99
Bis	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4	6	3	9	12	5	14	19
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4	3	1	4
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale utenti seguiti	0	0	0	4	7	11	4	10	14	12	16	28	29	40	69	49	73	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	0	0	1	1	1	0	1	3	1	4	9	11	20	13	13	26
Diploma superiore	0	0	0	3	5	8	3	4	7	5	11	16	16	20	36	27	40	67
Laurea e oltre	0	0	0	1	1	2	0	6	6	4	4	8	4	9	13	9	20	29
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	4	10	14	12	16	28	29	40	69	49	73	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	3	4	7	4	9	13	10	14	24	27	36	63	44	63	107
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	1	3	4	0	1	1	2	2	4	2	4	6	5	10	15
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	4	10	14	12	16	28	29	40	69	49	73	122

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell’azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	0	0	0	2	2	4	5	5	10	5	12	17	12	19	31
Settore privato	0	0	0	4	7	11	2	8	10	7	11	18	24	28	52	37	54	91
totale	0	0	0	4	7	11	4	10	14	12	16	28	29	40	69	49	73	122

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	0	0	0	2	1	3	4	5	9	4	7	11	10	13	23
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	6	2	6	8
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	0	0	2	2	4	5	5	10	5	12	17	12	19	31

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Servizi	0	0	0	1	2	3	0	3	3	0	2	2	2	16	18	3	23	26
Industria	0	0	0	1	2	3	0	1	1	2	3	5	12	3	15	15	9	24
Commercio	0	0	0	2	2	4	0	3	3	3	3	6	2	5	7	7	13	20
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	3	1	4	5
Altro	0	0	0	0	1	1	2	1	3	2	1	3	6	2	8	10	5	15
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	2	8	10	7	11	18	24	28	52	37	54	91

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	5	0	6	6
Commesso/a	0	0	0	1	2	3	0	0	0	1	2	3	1	0	1	3	4	7
Impiegato	0	0	0	1	1	2	1	4	5	5	8	13	11	23	34	18	36	54
Infermiere	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1	2	2	4
Insegnante	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	3	3
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	4	0	6	6
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	2	3	5	3	5	8
Operaio generico/specialistico	0	0	0	1	1	2	1	2	3	1	1	2	11	3	14	14	7	21
altro	0	0	0	1	3	4	2	0	2	3	0	3	3	1	4	9	4	13
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	4	7	11	4	10	14	12	16	28	29	40	69	49	73	122

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio	N°
Mutamenti aziendali	12
Richieste fatte dalla persona	18
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malat tia professionale	8
Assenze prolungate, congedi,	18
Fattore di carattere socioanagrafico	31

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazion e dall'attività	13
Svuotamento delle mansioni	13
Mancata assegnazione dei compiti,	2
Mancata assegnazione degli strumenti	0
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	1
Collocazione in condizioni di	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti	24
Impedimento all'accesso a notizie,	1
Esclusione da attività di formazione,	1
Eccesso di controllo sul lavoro	103
Umiliazione, critiche, ecc.	114
Altre criticità	50

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	52
Femmina	38
Entrambi	26

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	20
Superiore, titolare	103
Collaboratori	2
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	1
Organizzazione	14
Violazione di	112
Discriminazioni	15
Discriminazioni	3
Possibile	4
Situazione di	0
Criticità	8
Problemi personali di natura	0
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	1
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	3
Licenziamento	2
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	0
Infortunio sul lavoro denunciato	3
nessuna	106

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media
		ln
Accoglienza	122	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	65	
Giuslavorista	262	
Medico del lavoro	15	
TOTALI COLLOQUI	342	