



Punto di Ascolto di GORIZIA: le frequenze nell'anno 2020 PARTENARIATO TRA SOS ABUSI PSICOLOGICI ODV E COMUNE DI GORIZIA

Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing SOS Abusi Psicologici-Comune di Gorizia. Anno 2020

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
utenti seguiti				1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64
totale utenti seguiti	-	-	-	1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti anno 2020 . Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																		
	età non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Licenza elementare															1	1			1
Licenza media				1		1	1		1		3	3	1	5	6	3	8	11	
Diploma superiore							2	1	3	3	5	8	3	10	13	8	16	24	
Laurea e oltre					1	1	2	7	9		6	6	5	7	12	7	21	28	
studio non pervenuto																			
totale	-	-	-	1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	21	30	18	44	62
Tempo determinato o apprendistato														1	1		1	1
Socio cooperativa														1	1		1	1
Collaborazione a progetto																		
altro																		
non rilevato																		
totale	-	-	-	1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico							1	3	4		6	6	4	5	9	5	14	19
Settore privato				1	1	2	4	5	9	3	8	11	5	18	23	13	32	45
Non rilevato																		
totale	-	-	-	1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)								1	1		3	3	2	5	7	2	9	11
Ministero, sanità, istruzione								2	2		3	3	2		2	2	5	7
Ministero, Forze Armate							1		1							1		1
totale	-	-	-	-	-	-	1	3	4	-	6	6	4	5	9	5	14	19

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura																		
Servizi										1	1	2	1	3	4	2	4	6
Industria							2	1	3	2	1	3	1	6	7	5	8	13
Commercio				1		1	1	1	2		5	5	3	5	8	5	11	16
Sanità/istruzione privata								2	2					2	2		4	4
Altro								1	1		1	1		2	2		4	4
non rilevato					1	1	1		1							1	1	2
totale	-	-	-	1	1	1	3	5	8	3	8	11	5	18	23	13	32	43

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2020 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense											1	1		1	1		2	2
Commesso/a											2	2					2	2
Impiegato					1	1	2	3	5	2	7	9	4	13	17	8	24	32
Infermiere								1	1								1	1
Insegnante							1		1				1	3	4	2	3	5
Operatore socio-sanitario								1	1								1	1
Quadro/dirigente								1	1		4	4	1	2	3	1	7	8
Operaio generico/specialistico							2	1	3				3	2	5	5	3	8
altro				1		1		1	1	1		1		2	2	2	3	5
Non rilevato																		
totale	-	-	-	1	1	2	5	8	13	3	14	17	9	23	32	18	46	64

**Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)**

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti aziendali	4
Richieste fatte dalla persona	1
Rifiuto fatto da una persona	2
Infortunio/malattia professionale	1
Assenze prolungate, congedi, permessi	3
Fattore di carattere socioanagrafico	4
totale fattori	15

**Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)**

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	14
Svuotamento delle mansioni	12
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	3
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1

Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	1
Collocazione in locali angusti	
Collocazione in condizioni di isolamento	2
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	6
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	3
Eccesso di controllo sul lavoro	21
Umiliazione, critiche, ecc.	44
Altre criticità	24
totale azioni segnalate	134

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	30
Femmina	22
Entrambi	12

totale soggetti: genere	64
--------------------------------	-----------

Tab. 9– Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	20
Superiore, titolare	54
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	1
Altri	2
totale soggetti: ruolo	77

Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	9
Organizzazione del lavoro problematica	13
Violazione di diritti	17
Discriminazioni	3
Discriminazioni di genere	2
Possibile mobbing	10
Situazione di stress, burn out	9
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	42
Problemi personali di natura extralavorativa	2
Altre criticità	8
totale criticità ravvisate	115

**Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	3
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	3
Licenziamento	4
Altre criticità	2
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	
Infortunio sul lavoro denunciato	
nessuna	51
totale conseguenze	63

Tab. 12 – Accoglienza : numero colloqui gennaio-dicembre 2020

	N°
Accoglienza	64

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui gennaio-dicembre 2020

	N°
Psicologo	54
Giuslavorista	117
Medico del lavoro	9
totale colloqui professionisti	180

Tab. 14 – Approfondimento e consulenza colloqui di gruppo: numero colloqui gennaio-dicembre 2020

	n. collo
Giuslavorista	2
Medico del lavoro	2
totale colloqui di gruppo	4