

Punto di Ascolto di Gorizia : le frequenze nell'anno 2023 SOS ABUSI PSICOLOGICI IN PARTENARIATO CON COMUNE DI GORIZIA



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		TOT	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Nuovo utente	0	0	0	3	3	6	9	17	26	12	17	29	11	25	36	35	62	97	
Bis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	4	5	3	4	7	
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sexies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Septies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Novies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Decies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
totale utenti seguiti	0	0	0	3	3	6	9	17	26	14	17	31	12	29	41	38	66	104	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE			
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			M	F	TOT	
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Licenza media	0	0	0	1	0	1	2	4	6	2	2	4	4	4	8	9	10	19	
Diploma superiore	0	0	0	0	2	2	6	8	14	10	12	22	5	13	18	21	35	56	
Laurea e oltre	0	0	0	2	1	3	1	5	6	2	3	5	3	12	15	8	21	29	
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
totale	0	0	0	3	3	6	9	17	26	14	17	31	12	29	41	38	66	104	

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	3	2	5	8	14	22	12	15	27	12	29	41	35	60	95
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	0	1	1	1	3	4	2	2	4	0	0	0	3	6	9
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	3	3	6	9	17	26	14	17	31	12	29	41	38	66	104

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell’azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	1	2	3	3	6	9	6	3	9	3	12	15	13	23	36
Settore privato	0	0	0	2	1	3	6	11	17	8	14	22	9	17	26	25	43	68
totale	0	0	0	3	3	6	9	17	26	14	17	31	12	29	41	38	66	104

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	1	2	3	3	5	8	4	3	7	1	7	8	9	17	26
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	2	5	7	4	6	10
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	1	2	3	3	6	9	6	3	9	3	12	15	13	23	36

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Servizi	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Industria	0	0	0	0	0	0	3	3	6	5	2	7	4	4	8	12	9	21
Commercio	0	0	0	1	0	1	1	2	3	0	2	2	1	1	2	3	5	8
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	5	1	6	7	2	11	13
Altro	0	0	0	0	1	1	1	5	6	2	6	8	3	6	9	6	18	24
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	2	1	3	6	11	17	8	14	22	9	17	26	25	43	68

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	1	1	2	1	3	0	1	1	0	3	3	2	6	8
Commesso/a	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	2	3
Impiegato	0	0	0	2	2	4	3	8	11	6	9	15	3	12	15	14	31	45
Infermiere	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	3	1	3	4
Insegnante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	4	1	4	5
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	1	1	2	3
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	1	2	1	5	6	2	9	11
Operaio generico/specialistico	0	0	0	1	0	1	3	2	5	5	3	8	5	1	6	14	6	20
altro	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	1	2	2	3	5
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	3	3	6	9	17	26	14	17	31	12	29	41	38	66	104

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti	25
Richieste fatte dalla persona	5
Rifiuto fatto da una persona	6
Infortunio/malat tia professionale	1
Assenze prolungate, congedi,	11
Fattore di carattere socioanagrafico	18

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazioni e dall’attività lavorativa	12
Svuotamento delle mansioni	10
Mancata assegnazione dei compiti,	3
Mancata assegnazione degli strumenti di	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	3
Collocazione in condizioni di isolamento	1
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti	19
Impedimento all’accesso a notizie,	2
Esclusione da attività di formazione,	1
Eccesso di controllo sul lavoro	60
Umiliazione, critiche, ecc.	98
Altre criticità	44

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	42
Femmina	44
Entrambi	16

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N°
Collegli pari grado	13
Superiore, titolare	95
Collaboratori	1
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	6
Organizzazione	30
Violazione di	93
Discriminazioni	4
Discriminazioni	7
Possibile	11
Situazione di	3
Criticità	30
Problemi personali di natura	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	0
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	5
Licenziamento	6
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	0
Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	90

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e

	n. colloqui	media
		In
Accoglienza	104	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	49	
Giuslavorista	189	
Medico del	8	
TOTALI COLLOQUI	246	