

Punto di Ascolto di Gorizia: le frequenze nell'anno 2024 SOS ABUSI PSICOLOGICI IN PARTENARIATO CON COMUNE DI GORIZIA



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																		
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	22	28	15	32	47	30	72	102
Bis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	7	11	4	8	12
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale utenti seguiti	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	23	29	19	39	58	34	80	114

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			M	F	TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	0	0	0	0	3	2	5	1	5	6	7	8	15	11	15	26
Diploma superiore	0	0	0	0	1	1	5	9	14	2	9	11	10	19	29	17	38	55
Laurea e oltre	0	0	0	0	1	1	1	5	6	3	9	12	2	12	14	6	27	33
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	23	29	19	39	58	34	80	114

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

FASCE D'ETÀ / SESSO																		
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VOCE	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	0	1	1	6	14	20	6	22	28	17	36	53	29	73	102
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	0	1	1	3	2	5	0	1	1	2	3	5	5	7	12
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	23	29	19	39	58	34	80	114

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	0	0	0	4	6	10	4	5	9	3	14	17	11	25	36
Settore privato	0	0	0	0	2	2	5	10	15	2	18	20	16	25	41	23	55	78
totale	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	23	29	19	39	58	34	80	114

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	0	0	0	2	4	6	3	3	6	3	9	12	8	16	24
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	2	2	4	1	2	3	0	5	5	3	9	12
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	0	0	4	6	10	4	5	9	3	14	17	11	25	36

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		

	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	2
Servizi	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	4	4	0	4	4	1	10	11
Industria	0	0	0	0	0	0	2	1	3	1	4	5	9	2	11	12	7	19
Commercio	0	0	0	0	0	0	1	5	6	0	5	5	2	5	7	3	15	18
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3	1	6	7	1	10	11
Altro	0	0	0	0	2	2	1	1	2	1	2	3	4	6	10	6	11	17
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	2	2	5	10	15	2	18	20	16	25	41	23	55	78

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	6	6	0	10	10
Commesso/a	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	3	3	1	2	3	1	8	9
Impiegato	0	0	0	0	1	1	3	11	14	3	6	9	6	16	22	12	34	46
Infermiere	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	3	0	4	4
Insegnante	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	4	4
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	3	0	4	4	1	7	8
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	2	4	6	3	5	8
Operaio generico/specialistico	0	0	0	0	0	0	4	1	5	1	3	4	8	1	9	13	5	18
altro	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	2	2	4	4	3	7
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	2	2	9	16	25	6	23	29	19	39	58	34	80	114

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
--------------------------------------	----

Mutamenti aziendali	9
Richieste fatte dalla persona	15
Rifiuto fatto da una persona	9
Infortunio/malattia professionale	7
Assenze prolungate, congedi,	15
Fattore di carattere socioanagrafico	37

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazioni e dall'attività lavorativa	9
Svuotamento delle mansioni	7
Mancata assegnazione dei compiti,	0
Mancata assegnazione degli strumenti di	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	6
Collocazione in condizioni di isolamento	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	2
Attribuzioni di compiti esorbitanti	24
Impedimento all'accesso a notizie,	4
Esclusione da attività di formazione,	0
Eccesso di controllo sul lavoro	91
Umiliazione, critiche, ecc.	107
Altre criticità	44

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	38
Femmina	46
Entrambi	23

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	24
Superiore, titolare	97
Collaboratori	1
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari,	3
Organizzazione	23
Violazione di	104
Discriminazioni	12
Discriminazioni	9
Possibile	6
Situazione di	0
Criticità	5
Problemi personali di natura	0
Altre criticità	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	0
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	2
Licenziamento	1
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	0
Infortunio sul lavoro denunciato	2
nessuna	103

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media
		In
Accoglienza	114	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	50	
Giuslavorista	229	
Medico del lavoro	11	
TOTALI COLLOQUI	290	