

Punto di Ascolto di Gorizia : le frequenze nell'anno 2021 SOS ABUSI PSICOLOGICI IN PARTENARIATO CON COMUNE DI GORIZIA

Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Anno 2021

Utenti in carico/fascicoli aperti																		
																Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti				1	8		5	10		7	14		12	19		25	51	76
totale utenti seguiti						9			15			21			31			

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti anno 2021 . Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare																0	0	0
Licenza media					1		1	1			3		1	3		2	8	10
Diploma superiore				1	5		2	4		4	6		9	10		16	25	41
Laurea e oltre					2		2	5		3	5		2	6		7	18	25
studio non pervenuto																	0	0
totale	0	0		1	8		5	10		7	14		12	19		25	51	76

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto



Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	5		4	8		6	13		12	18		23	44	67
Tempo determinato o apprendistato					3						1					0	4	4
Socio cooperativa							1							1		1	1	2
Collaborazione a progetto																0	0	0
altro								2		1						1	2	3
non rilevato																		
totale	0	0		1	8		5	10		7	14		12	19	75	25	51	76

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : settore giuridico dell’azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico					1		2	2		1	1		6	8		9	12	21
Settore privato				1	7		3	8		6	13		6	10		16	38	54
Non rilevato														1		0	1	1
totale	0	0		1	8		5	10		7	14		12	19		25	51	76

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)								2					3	4		3	6	9
Ministero, sanità, istruzione					1					1	1		3	3		4	5	9
Ministero, Forze Armate							1									1	0	1
Altro							1							1		1	1	2
totale	0	0		0	1		2	2		1	1		6	8		9	12	21

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura																		
Servizi					3			1			1			2		0	7	7
Industria					1			2		3	3		1	2		4	8	12
Commercio				1							2					1	2	3
Sanità/istruzione privata					1			2			2		1	2		1	7	8
Altro					2		3	3		3	5		4	4		10	14	24
non rilevato														1		0	1	1
totale				1	7		3	8		6	13		6	11		16	39	55

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2021 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense							1									1	0	1
Commesso/a				1				1			3					1	4	5
Impiegato					5		2	4			3		7	12		9	24	33
Infermiere					1						1			1		0	3	3
Insegnante/educatore							1			1				1		2	1	3
Operatore socio-sanitario											3			2		0	5	5
Quadro/dirigente										1	2		1			2	2	4
Operaio generico/specialistico					1		1	1		3	2		3	2		7	6	13
altro								4		1			1	1		2	5	7
Non rilevato										1	1					1	1	2
totale	0	0		1	7	0	5	10	0	7	15	0	12	19	0	25	51	76

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente) M e F

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti aziendali	15
Richieste fatte dalla persona	
Rifiuto fatto da una persona	1
Infortunio/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	4
Fattore di carattere socioanagrafico	8
Altre cause	47

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N°
Marginalizzazione e dall'attività lavorativa	19
Svuotamento delle mansioni	11
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	5
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	8
Collocazione in condizioni di isolamento	3
Attribuzione di compiti dequalificanti	3
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccezionali	9
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	3
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	28
Umiliazione, critiche, ecc.	63
Altre criticità	25

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	39
Femmina	20
Entrambi	15

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N°
Collegli pari grado	19
Superiore, titolare	61
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	2
Altri	

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	8
Organizzazione del lavoro problematica	15
Violazione di diritti	24
Discriminazioni	3
Discriminazioni di genere	4
Possibile mobbing	13
Situazione di stress, burn out	4
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	47
Problemi personali di natura extralavorativa	
Altre criticità	8

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N°
Peggioramento della condizione psicofisica	2
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	2
Licenziamento	1
Altre criticità	2
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	
Infortunio sul lavoro denunciato	
nessuna	66

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2021

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	76	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2021

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	53	45
Giuslavorista	155	30
Medico del lavoro	18	1h30