

Punto di Ascolto di Gorizia : le frequenze nell'anno 2022 SOS ABUSI PSICOLOGICI IN PARTENARIATO CON COMUNE DI GORIZIA



Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															Totale		TOT	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere			
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Nuovo utente	0	0	0	1	2	3	5	8	13	6	10	16	12	17	29	24	37	61	
Bis	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	4	5	2	4	6	4	9	13	
Ter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	3	4	3	3	6	
Quater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Quinques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sexies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Septies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Octies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Novies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Decies	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
totale utenti seguiti	0	0	0	1	3	4	6	8	14	9	14	23	15	24	39	31	49	80	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti. Età, genere e titolo di studio

Utenti in carico / fascicoli aperti																			
VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO															TOTALE			TOT
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			M	F		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F		
Licenza elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Licenza media	0	0	0	0	1	1	1	3	4	0	1	1	4	7	11	5	12	17	
Diploma superiore	0	0	0	1	2	3	3	1	4	8	7	15	6	10	16	18	20	38	
Laurea e oltre	0	0	0	0	0	0	2	4	6	1	6	7	4	7	11	7	17	24	
studio non pervenuto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	
totale	0	0	0	1	3	4	6	8	14	9	14	23	15	24	39	31	49	80	

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato	0	0	0	1	3	4	5	5	10	8	14	22	15	24	39	29	46	75
Tempo determinato o apprendistato	0	0	0	0	0	0	1	3	4	1	0	1	0	0	0	2	3	5
Socio cooperativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collaborazione a progetto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	1	3	4	6	8	14	9	14	23	15	24	39	31	49	80

Fonte: scheda percorso, fase 1 “accoglienza” – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti: settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico	0	0	0	0	0	0	2	2	4	2	4	6	6	11	17	10	17	27
Settore privato	0	0	0	1	3	4	4	6	10	7	10	17	9	13	22	21	32	53
totale	0	0	0	1	3	4	6	8	14	9	14	23	15	24	39	31	49	80

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti: settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	3	2	4	6	4	6	10
Ministero, sanità, istruzione	0	0	0	0	0	0	1	2	3	1	2	3	4	7	11	6	11	17
Ministero, Forze Armate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	0	0	0	2	2	4	2	4	6	6	11	17	10	17	27

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti :settore economico di attività (settore privato)

	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
--	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VOCE	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servizi	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	2	4	1	4	5	4	6	10
Industria	0	0	0	1	1	2	1	0	1	3	3	6	2	1	3	7	5	12
Commercio	0	0	0	0	1	1	0	3	3	0	2	2	0	0	0	0	6	6
Sanità/istruzione privata	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	3	2	5	4	3	7
Altro	0	0	0	0	1	1	1	3	4	2	2	4	3	6	9	6	12	18
non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	1	3	4	4	6	10	7	10	17	9	13	22	21	32	53

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ / SESSO																	
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	1	1	0	2	2	1	5	6
Commesso/a	0	0	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	4	4
Impiegato	0	0	0	0	0	0	1	3	4	3	9	12	4	12	16	8	24	32
Infermiere	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	2
Insegnante	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1	2	3	3	3	6
Operatore socio-sanitario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	3	0	5	5
Quadro/dirigente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	1	2	3
Operaio generico/specialistico	0	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	2	5	2	7	8	3	11
altro	0	0	0	1	1	2	2	0	2	3	1	4	2	1	3	8	3	11
Non rilevato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
totale	0	0	0	1	3	4	6	8	14	9	14	23	15	24	39	31	49	80

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi

Cause presunte di disagio	N°
Mutamenti	22
Richieste fatte dalla persona	4
Rifiuto fatto da una persona	4
Infortunio/malattia professionale	4
Assenze prolungate, congedi,	9
Fattore di carattere socioanagrafico	15

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Marginalizzazioni e dall'attività	15
Svuotamento delle mansioni	8
Mancata assegnazione dei compiti,	5
Mancata assegnazione degli strumenti	3
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	4
Collocazione in condizioni di	0
Attribuzione di compiti dequalificanti	0
Attribuzioni di compiti esorbitanti	28
Impedimento all'accesso a notizie,	2
Esclusione da attività di formazione,	0
Eccesso di controllo sul lavoro	21
Umiliazione, critiche, ecc.	76
Altre criticità	28

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N°
Maschio	34
Femmina	36
Entrambi	10

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi

(gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	16
Superiore, titolare	69
Collaboratori	1
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –
Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi

(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari, Organizzazione	11
Violazione di	32
Discriminazioni	61
Discriminazioni	6
Possibile	2
Situazione di	21
Criticità	1
Problemi personali di natura	34
Altre criticità	0
	1

Fonte: scheda percorso, fase 2 “Analisi finale” –
Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi

Tipologia di	N°
Peggioramento della condizione	0
Assenze dal lavoro	0
Dimissioni	5
Licenziamento	1
Altre criticità	0
Malattia professionale (certificata o	1

Infortunio sul lavoro denunciato	1
nessuna	72

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero

	n. colloqui	media
		In
Accoglienza	80	40

Tab. 13 – Approfondimento e consulenza colloqui singoli: numero colloqui e media oraria

	n. colloqui	media oraria
Psicologo	31	
Giuslavorista	172	
Medico del	11	
TOTALI COLLOQUI	214	