



Punto di Ascolto di GORIZIA: le frequenze nell'anno 2019
PARTENARIATO TRA SOS ABUSI PSICOLOGICI ODV E COMUNE DI GORIZIA

Tab. 2 – Numero di utenti del Punto di Ascolto DI Gorizia, anno 2019

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	età non pervenuta			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti				1	4	5	3	5	8	4	8	12	11	17	28	19	34	53
totale utenti seguiti	-	-	-	1	4	5	3	5	8	4	8	12	11	17	28	19	34	53

Tab. 3 – Profilo personale degli utenti anno 2019 . Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non pervenuta			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare													1	1	2	1	1	2
Licenza media							1		1	1	1	1	2	2	4	3	3	6
Diploma superiore					4	4	2	3	5	3	5	8	3	9	12	8	21	29
Laurea e oltre				1		1		2	2	1	2	3	5	5	10	7	9	16
totale	-	-	-	1	4	5	3	5	8	4	8	12	11	17	28	19	34	53

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Tempo indeterminato				1	3	4	3	5	8	4	6	10	10	17	27	18	31	49
Tempo determinato o apprendistato											1	1	1			1	1	2
Socio cooperativa																-	-	-
Collaborazione a progetto																-	-	-
altro																-	-	-
non rilevato					1	1					1	1					2	2
totale	-	-	-	1	3	5	3	5	8	4	8	12	11	17	27	19	34	53

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2017 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Settore pubblico							1	1	2	1	2	3	5	6	11	7	9	16
Settore privato				1	3	4	2	3	5	3	5	8	6	10		12	21	33
Non rilevato					1	1		1	1		1	1		1	1		4	4
totale	-	-	-	1	4	5	3	5	8	4	8	12	11	17	12	19	34	53

Tab. 5a – Profilo lavorativo degli utenti anno 2017 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Autonomie locali (Regione, Comuni, altri ministeri)					1	1					1	1	3	4	7	3	6	9

Ministero sanità, istruzione								1		1		1	1	2	2		4	3	3	6
Ministero, Forze Armate										1		1						1		1
totale	-	-	-	-	1	1	1	-	1	1	2	3	5	6	11	7	9	16		

Tab. 5b – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																			
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE				
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT		
non rilevato																				
Servizi																				
Industria				1		1				1	2	3	3	2	5	5	4	9		
Commercio					1	1	2	1	3	1		1		2	2	3	4	7		
Sanità/istruzione privata					2	2		1	1	1	1	2	2	4	6	3	8	11		
Altro								1	1		2	2	1	2	3	1	5	6		
totale	-	-	-	1	3	4	2	3	5	3	5	8	6	10	16	12	21	33		

Tab. 6 – Profilo lavorativo degli utenti anno 2019 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense														1	1	-	1	1
Commesso/a					1	1	1	1	2	1	1	2				2	3	5
Impiegato							2	1	3	2	5	7	5	10	15	9	16	25
Infermiere								1	1				1	1	2	1	2	3
Insegnante																-	-	-
Operatore socio-sanitario																-	-	-
Quadro/dirigente													4	1	5	4	1	5
Operaio generico/specialistico				1		1		1	1	1	1	2	1	3	4	3	5	8

altro					1	1		1	1		1	1					-	3	3
Non rilevato					2	2							1	1			-	3	3
totale	-	-	-	1	4	5	3	5	8	4	8	12	11	17	28	19	34	53	

Tab. 7 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo – analisi relativi ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N.
Mutamenti aziendali	3
Richieste fatte dalla persona	0
Rifiuto fatto da una persona	0
Infortunio/malattia professionale	0
Assenze prolungate, congedi, permessi	1
Fattore di carattere socioanagrafico	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate – analisi relativa ai soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N.
Marginalizzazione dall'attività lavorativa	6
Svuotamento delle mansioni	3
Mancata assegnazione dei compiti, inattività forzata	1
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	0
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	0
Collocazione in condizioni di isolamento	0
Attribuzione di compiti dequalificanti	1
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessivi	10
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	3

Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	1
Eccesso di controllo sul lavoro	11
Umiliazione, critiche, ecc.	19
Altre criticità	19

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere analisi per i soli casi chiusi

Genere	N.
Maschio	19
Femmina	3
Entrambi	12

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 10 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni analisi per i soli casi chiusi (gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)

Tipologia	N.
Colleghi pari grado	10
Superiore, titolare	30
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	1
Altre criticità	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro – analisi per i soli casi chiusi (possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N.
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	4
Organizzazione del lavoro problematica	11

Violazione di diritti	8
Discriminazioni	
Discriminazioni di genere	1
Possibile mobbing	5
Situazione di stress, burn out	6
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	20
Problemi personali di natura extralavorativa	1
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 12 – Situazione di disagio riferita – analisi per i soli casi chiusi
(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)**

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N.
Peggioramento della condizione psicofisica	
Assenze dal lavoro	
Dimissioni	2
Licenziamento	1
Altre criticità	1
nessuna	

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Analisi finale" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 13 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-dicembre 2019

	n. colloqui
Accoglienza	53
Psicologo	49
Giuslavorista	113
Medico del lavoro	15